

STAGIONE 2024/2025
CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO ABBONAMENTI E BIGLIETTI

- ▶ Gli abbonamenti e i titoli di accesso per singole gare (di seguito "**titolo di accesso singolo**") sono nominativi e danno diritto al Titolare di assistere dal posto indicato alle/a partite/a interne/a della competizione cui l'abbonamento o il titolo di accesso singolo è riferito della prima squadra della ACF Fiorentina S.r.l. a Socio Unico, nel rispetto del calendario – date, ore e luoghi - stabilito dall'organizzatore della competizione e sue variazioni, quale che sia la causa di queste ultime. Il Titolare dell'abbonamento o di titolo di accesso singolo riconosce e accetta integralmente quanto previsto dal "Codice di Comportamento" nonché dal regolamento d'uso dell'impianto in cui verranno disputate le gare (Regolamento Stadio Franchi e Stadi Viola Park) pubblicati sul sito ufficiale della ACF Fiorentina S.r.l. a Socio Unico www.acffiorentina.com nella sezione Biglietteria al link, rispettivamente, "Codice di Comportamento" e "Procedure Regolamenti".

- ▶ Qualora l'abbonamento o il titolo di accesso singolo fosse utilizzato da soggetto diverso dal Titolare si dovrà procedere, ove previsto dalla tipologia del titolo, a comunicare "il cambio di utilizzatore" attraverso gli strumenti messi a disposizione dalla ACF Fiorentina S.r.l. a Socio Unico ed unicamente secondo le modalità e tempistiche rese note attraverso il proprio sito internet. La cessione a terzi del titolo sarà consentita, fatte salve eventuali limitazioni disposte dall'Autorità di Pubblica Sicurezza, solo ed esclusivamente nel rispetto dei seguenti limiti: un abbonamento può essere ceduto unicamente ad altro possessore di Fidelity card; un titolo intero può essere ceduto a chiunque, un titolo ridotto può essere ceduto unicamente ad una avente diritto alla riduzione. Queste condizioni di cessione a terzi sono subordinate al rispetto della tipologia del titolo acquistato, come indicato nella pagina www.abbonamentifiorentina.com. La facoltà di cessione dei titoli di accesso è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti autorità amministrative.

- ▶ Nel caso di chiusura del settore dello stadio in cui si trova il posto dell'abbonato, quest'ultimo - sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva (come qualificata dal Codice di Giustizia Sportiva della Federazione Italiana Giuoco Calcio), della ACF Fiorentina S.r.l. a Socio Unico - avrà diritto al rimborso del rateo di abbonamento, salvo che la ACF Fiorentina S.r.l. a Socio Unico metta a sua disposizione un tagliando sostitutivo per assistere alla partita in altro settore dello stadio. Nei casi di squalifica del campo con disputa della partita in altro stadio, ovvero di obbligo di giocare le partite a porte chiuse, l'abbonato - sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva (come qualificata dal Codice di Giustizia Sportiva della Federazione Italiana Giuoco Calcio), della ACF Fiorentina S.r.l. a Socio Unico - avrà diritto al rimborso del rateo di abbonamento nei termini e nelle modalità comunicati dalla ACF Fiorentina S.r.l. a Socio Unico sul sito ufficiale, o a sua scelta, ad un tagliando sostitutivo per assistere alla partita in altro stadio (salvo disponibilità). È in ogni caso escluso il risarcimento dei danni, salvo il caso di inadempimento colpevole della ACF Fiorentina S.r.l. a Socio Unico.

- ▶ La ACF Fiorentina S.r.l. a Socio Unico potrà assegnare un posto diverso da quello indicato sul titolo per ragioni di forza maggiore, caso fortuito, di ordine pubblico, sicurezza, lavori in corso o su disposizione di Autorità di Pubblica Sicurezza, Lega Nazione Professionisti, Osservatorio, CASMS od ogni altro organismo competente. In tale ipotesi il posto assegnato sarà di valore pari o superiore a quello acquistato.

- ▶ Nel caso di acquisto di titoli singoli, qualora fosse previsto un rimborso per annullamento o rinvio della relativa partita le uniche modalità accettate saranno quelle comunicate di volta in volta sul sito ufficiale della ACF Fiorentina S.r.l. a Socio Unico.

- ▶ L'acquisto dell'abbonamento o del titolo di accesso singolo deve essere effettuato nei soli luoghi autorizzati. In caso di acquisto via internet, solo attraverso i siti e nel rispetto delle procedure stabiliti/e dalla

ACF Fiorentina S.r.l. a Socio Unico.

► Gli abbonamenti e i titoli di accesso singoli a prezzo ridotto o a titolo gratuito sono emessi fino ad esaurimento dei posti determinati dalla ACF Fiorentina S.r.l. a Socio Unico.

ACF Fiorentina S.r.l. a Socio Unico, a sua esclusiva discrezione, si riserva la facoltà di concedere agli abbonati della stagione precedente (di seguito i "Titolari") un diritto di prelazione per l'acquisto dell'Abbonamento relativo alla stagione successiva, stabilendone tipologia, limiti e condizioni. In tal caso, il diritto di prelazione dovrà essere esercitato dai Titolari secondo le modalità ed entro i termini stabiliti da ACF Fiorentina S.r.l. a Socio Unico per ogni stagione sportiva di riferimento. Il diritto di prelazione, in ogni caso, non sarà concesso ai titolari di abbonamenti gratuiti o di servizio. Nell'ipotesi in cui il diritto di prelazione sia concesso, ACF Fiorentina S.r.l. a Socio Unico informerà i Titolari in merito alle modalità e ai termini di esercizio di tale prelazione, che potranno essere diversi a seconda delle tipologie di abbonamento e che non dovranno obbligatoriamente riguardare il diritto al rinnovo del medesimo posto assegnato nella stagione precedente. Ad ogni modo, nel caso in cui a seguito della concessione del diritto di prelazione si verificano cause sopravvenute che comportino una riduzione di capienza dello Stadio ovvero la necessità di svolgimento delle partite cui l'abbonamento si riferisce in impianti sportivi a capienza ridotta, ACF Fiorentina S.r.l. a Socio Unico, non potendo garantire in alcun modo l'effettiva disponibilità di posti pari al numero totale dei Titolari, si riserva la possibilità di revocare la prelazione, parificando così i Titolari ai nuovi abbonanti.

► In caso di perdita, distruzione o furto della fidelity card l'abbonato fino al rilascio del duplicato, che avverrà con i tempi stabiliti dai rispettivi emittitori, non avrà diritto di accedere allo stadio e non avrà diritto al rimborso delle partite cui non avesse assistito.

► Una volta completata la sottoscrizione di un abbonamento, l'eventuale richiesta di variazione della tariffa (da intero a ridotto e viceversa, o da un ordine di posto ad un altro) o di un cambio posto (anche all'interno dello stesso settore) comporta l'annullamento e l'emissione di un nuovo titolo: per motivi fiscali ed organizzativi, tutte le richieste di questa natura vanno obbligatoriamente inoltrate entro e non oltre i 15 giorni lavorativi antecedenti la prima partita per cui l'abbonamento è valido. Eventuali richieste ricevute dalla ACF Fiorentina S.r.l. a Socio Unico dopo i termini indicati non potranno essere accolte.

► L'abbonamento o il titolo di accesso singolo potrà essere revocato o reso comunque inutilizzabile per gli stessi motivi per cui potrà essere revocata o essere resa inutilizzabile la fidelity card su cui è caricato, secondo quanto previsto dal Codice di Comportamento e dal Regolamento d'Uso dell'impianto, consultabili nelle apposite sezioni del sito www.acfflorentina.com

► Per motivi fiscali ogni eventuale richiesta di annullo del titolo acquistato va presentata nella stessa giornata di acquisto.