



REGOLAMENTO INVIOLA PREMIUM CARD

(il “Regolamento”)

Il presente documento definisce le modalità di rilascio e utilizzo della InViola Premium Card (di seguito anche la “**Card**”) emessa da ACF FIORENTINA S.R.L. a socio unico, con sede in Bagno a Ripoli (Fi), Via Pian di Ripoli 5, C.F. e P.IVA 05248440488 (di seguito “**ACF Fiorentina**” o “**Società**”) presso il Fiorentina Point sito in Via dei Sette Santi 28r, 50131 - Firenze (di seguito “**Fiorentina Point**”) e sul sito web www.acffiorentina.com.

Il Regolamento viene completato dall’ “**Informativa InViola Card**” resa disponibile sul sito www.acffiorentina.com.

ACF Fiorentina si riserva di apportare modifiche al Regolamento in qualsiasi momento, avendo cura che le modifiche apportate non rechino danno agli intestatari della Card (di seguito anche “**Intestatari**”). Qualsiasi modifica sarà resa nota agli Intestatari attraverso comunicazioni sul sito www.acffiorentina.com.

1. INVIOLA PREMIUM CARD

1.1 La InViola Premium Card è il documento destinato ai sostenitori della ACF Fiorentina che attesta la partecipazione dell’Intestatario al programma di fidelizzazione e membership ufficiale di ACF Fiorentina ed è costituita da una carta numerata, munita di un codice univoco associato al suo Intestatario che rappresenta un’agevolazione ai sensi dell’art. 8 d.l. 8 febbraio 2007, n. 8, convertito, con modificazioni dalla legge 4 aprile 2007, n. 41 e successive modifiche ed integrazioni anche regolamentari e rilasciata nel rispetto delle procedure previste dal D.M. del 15 agosto 2009, all’acquisto di titoli per assistere a eventi sportivi, organizzati da ACF Fiorentina o a cui essa partecipa. La InViola Premium Card è un documento elettronico idoneo ad essere utilizzato per i fini di seguito indicati unicamente nel rispetto del presente Regolamento, delle Condizioni generali di acquisto abbonamenti e biglietti disponibili sul sito www.acffiorentina.com, delle specifiche condizioni di vendita dei titoli di accesso stabilite per i singoli eventi sportivi anche da parte delle autorità di sicurezza e dei competenti enti sportivi, delle regole di comportamento e/o codici di condotta e/o regolamenti d’uso degli impianti sportivi in cui si svolgeranno gli eventi, nonché di ogni ulteriore normativa applicabile.

1.2 La InViola Premium Card sostituisce la precedente “Tessera del Tifoso” e pertanto, avrà quali principali funzioni:

- a) ottenere la possibilità di acquistare abbonamenti stagionali;
- b) accedere agevolmente, attraverso varchi dotati di sistemi di lettura elettronica, ai settori degli impianti sportivi;
- c) acquisire i tagliandi riservati ai settori ospiti in caso di partite da giocarsi in trasferta da parte della prima squadra maschile di ACF Fiorentina;
- d) essere esente (salvo valutazioni contingenti) dalle prescrizioni eventualmente indicate dal Comitato di Analisi per la Sicurezza delle Manifestazioni Sportive e adottate dalle competenti autorità di pubblica sicurezza;
- e) acquistare agevolmente, attraverso procedure più snelle di identificazione rispetto agli altri acquirenti, tagliandi relativi all’evento di interesse nel rispetto delle condizioni stabilite dal presente Regolamento e, in particolare, dall’art. 6. L’Intestatario potrà quindi acquistare i titoli di accesso, anche on line, associandoli alla propria Card, che sostituirà il/i normale/i biglietto/i cartaceo/i. L’Intestatario potrà associare alla InViola Premium Card non più di n. 3 (tre) titoli di accesso contemporaneamente. Per l’accesso fisico all’impianto nel quale si disputa l’evento per il quale si è in possesso del relativo titolo di accesso sarà sufficiente presentare la InViola Premium Card unitamente al tagliando segnaposto (stampato autonomamente o fornito presso le biglietterie). Gli Intestatari verranno sempre identificati tramite esibizione di valido documento di identità all’accesso all’impianto nel quale si disputa l’evento;
- f) la possibilità di partecipare alle operazioni a premi, concorsi a premi, raccolte punti, campagne sconto, campagne di fidelizzazione etc., promosse da ACF Fiorentina;
- g) la possibilità di accedere a campagne sconto riservate agli Intestatari;
- h) la possibilità di accedere al bar del centro sportivo di ACF Fiorentina sito in Bagno a Ripoli (FI), via Pian di Ripoli 5 (di seguito il “**Viola Park**”) per assistere alla trasmissione in tv delle gare della prima squadra maschile di ACF Fiorentina ovvero di altri eventi di volta in volta organizzati da ACF Fiorentina, nonché di fare acquisti presso il Fiorentina Store interno al Viola Park. A tal riguardo, fermo il diritto della Società di disporre ulteriori condizioni di accesso a seconda dei

singoli casi, l'Intestatario potrà accedere al Viola Park un'ora e mezzo prima dell'orario di svolgimento dell'evento gara e non potrà trattenersi oltre la conclusione dell'evento salvo diversamente comunicato e non avrà accesso ad altre aree del Viola Park ad eccezione del Fiorentina Store. Non sarà possibile la consumazione di bevande e/o alimenti non acquistati all'interno del Viola Park e la Società si riserva in ogni caso di negare l'accesso per ragioni di sicurezza e/o in ossequio alle norme applicabili, ivi incluse quelle del Codice di Comportamento per l'accesso alle strutture aziendali della Società;

- i) la possibilità di attivare il servizio InViola Pay attraverso il quale è possibile caricare sulla card un credito utilizzabile solo all'interno degli esercizi commerciali interni al Viola Park; il servizio è disciplinato dal "**Regolamento InViola Pay**" reso disponibile e di cui verrà richiesta accettazione alla sua attivazione sui Totem presenti all'interno del Viola Park.

1.3 ACF Fiorentina non è responsabile di eventuali conseguenze negative direttamente o indirettamente connesse a disfunzioni della InViola Premium Card e dei sistemi per la sua gestione, ma si impegna comunque a porre in essere i migliori sforzi possibili per consentire agli Intestatari il recupero dei benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

1.4 La InViola Premium Card conserva la sua valenza di "Tessera del Tifoso" per 2 (due) anni salvo richiesta di rinnovo da parte dell'Intestatario. In assenza di richiesta di rinnovo o altre comunicazioni da parte dell'Intestatario trascorso il termine predetto, la "Tessera del Tifoso" conserverà tutte le possibilità e funzionalità offerte dalla InViola Card Basic utilizzabile tramite l'account di cui al successivo art. 3 e il cui utilizzo è disciplinato anche dal "**Regolamento InViola Card Basic**" sempre disponibile sul sito www.acffiorentina.com.

2. REQUISITI DEGLI INTESTATARI DELLE INVIOLA PREMIUM CARD

Possono richiedere la InViola Premium Card le persone fisiche maggiorenni, che abbiano la capacità di agire e le persone fisiche minorenni (quest'ultime esclusivamente con l'esplicita autorizzazione di chi esercita sulle stesse la responsabilità genitoriale e secondo le modalità indicate al successivo art. 4), che siano residenti o domiciliate nella Repubblica Italiana, nello Stato della Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino e che:

- non siano (i) destinatari di provvedimenti di cui all'art. 6 della legge 13 Dicembre

1989, N. 401 (divieto di accesso ai luoghi ove si disputano manifestazioni sportive), (ii) sottoposti alle misure di prevenzione di cui al d.lgs. 6 settembre 2011, n. 159 (Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione), (iii) stati comunque condannati, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive. L'accertamento dei motivi ostativi per il rilascio della InViola Premium Card verrà effettuato ai sensi del D.M. 15 agosto 2009, come successivamente modificato e/o integrato, e/o secondo le modalità prescritte dalle Autorità competenti. La ACF Fiorentina non sarà responsabile dei risultati di tale accertamento e della eventuale erroneità dei motivi ostativi eventualmente riscontrati. Pertanto, si deve sin d'ora ritenere esclusa qualsiasi responsabilità della ACF Fiorentina nel caso in cui la InViola Premium Card ovvero i singoli tagliandi richiesti per mezzo della stessa non vengano rilasciati in esecuzione di quanto previsto dal presente articolo.

- non siano già state intestatarie di InViola Premium Card ritirate/annullate secondo quanto previsto dal relativo regolamento o su indicazione delle competenti autorità di pubblica sicurezza ovvero dei competenti enti sportivi.

3. RILASCIO DELLA INVIOLA PREMIUM CARD E CREAZIONE DELL'ACCOUNT

3.1 Il rilascio della InViola Premium Card segue l'*iter* previsto dalla normativa in vigore che disciplina la "Tessera del Tifoso" ed è soggetto al nulla osta delle competenti autorità di pubblica sicurezza.

3.2 La InViola Premium Card viene rilasciata:

- dal personale dei Fiorentina Point e dalle biglietterie ufficiali di ACF Fiorentina;
- attraverso il completamento della procedura di acquisto dei titoli di accesso sul portale VIVATICKET;
- attraverso l'area biglietteria del sito www.acffiorentina.com, gestita sempre da VIVATICKET.

3.3 Al momento della richiesta della InViola Premium Card può essere richiesto il pagamento di un corrispettivo – il cui valore massimo è discrezionalmente stabilito da ACF Fiorentina – e comunicato all'atto della richiesta e/o pubblicato sul sito www.acffiorentina.com.

3.4 La InViola Premium Card è e resta comunque di proprietà di ACF Fiorentina, che ne potrà disporre la revoca e chiederne la restituzione secondo quanto riportato al

seguito art.11.

- 3.5 La revoca, la sospensione ovvero l'eventuale mancato rilascio della Card (per assenza dei requisiti richiesti, per disposizioni delle competenti autorità di pubblica sicurezza ovvero dei competenti enti sportivi ovvero per qualsiasi motivo imputabile al richiedente) non daranno diritto alla restituzione del corrispettivo sopra citato.
- 3.6 Ai fini dell'emissione della InViola Premium Card il richiedente dovrà:
- fornire i dati anagrafici richiesti compilando il "MODULO DI RICHIESTA INVIOLA PREMIUM CARD" (di seguito "**Modulo**"), autocertificando di non essere destinatario di provvedimenti di cui all'art. 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui al d.lgs. del 6 settembre 2011, n. 159, ovvero di non essere stato comunque condannato, con sentenza anche non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;
 - allegare al Modulo una fototessera del richiedente/Intestatario che ne garantisca il riconoscimento (es. che non sia più vecchia di 6 (sei) mesi, senza copri capi o altri elementi che occultino o travisino il volto del richiedente, etc.). La fototessera verrà scannerizzata e conservata per il periodo di validità della InViola Premium Card. In assenza della fototessera sarà possibile recarsi presso le biglietterie ufficiali dove l'immagine del richiedente verrà acquisita direttamente dal personale incaricato da ACF Fiorentina;
 - esibire un valido documento d'identità. Per le istanze inoltrate attraverso siti internet autorizzati (es. tramite compilazione del form sul portale di VIVATICKET) sarà necessario allegare anche copia di un documento di identità del richiedente/Intestatario a meno che non si scelga di ritirare la Card presso la biglietteria ufficiale di ACF Fiorentina, nel qual caso sarà sufficiente citare gli estremi dei documenti di identità di cui il personale incaricato da ACF Fiorentina richiederà l'esibizione al momento del ritiro della Card.
- 3.7 Istanze prive dei dati richiesti obbligatoriamente o contenenti informazioni manifestamente non veritiere non verranno prese in considerazione, senza obbligo di comunicazione alcuna al richiedente.
- 3.8 La domanda di rilascio ha valore di proposta e si considererà accettata solo al momento e nel luogo di eventuale consegna da parte di ACF Fiorentina - anche attraverso terzi da quest'ultima delegati a tale attività (es. VIVATICKET) - e ricezione

da parte del richiedente della InViola Premium Card.

- 3.9 Il mancato rilascio per assenza dei requisiti richiesti e/o per disposizione delle competenti autorità di pubblica sicurezza ovvero dei competenti enti sportivi, viene comunicato ai recapiti eventualmente forniti dal richiedente o, in mancanza di essi, personalmente al richiedente al momento del ritiro della Card. In tal caso ACF Fiorentina non sarà tenuta a fornire ulteriori e più specifiche spiegazioni e non potrà essere considerata responsabile a nessun titolo, ragione e/o causa, per qualsivoglia conseguenza, danno, pregiudizio sofferto anche da terzi. In tal caso, è altresì esclusa la possibilità di qualsiasi rimborso totale o parziale del corrispettivo versato.
- 3.10 La richiesta di rilascio e di attivazione della InViola Premium Card presuppone la presa visione e l'accettazione integrale del presente Regolamento.
- 3.11 L'indirizzo e-mail fornito dall'Intestatario all'atto della richiesta della InViola Premium Card verrà utilizzato per creare un account personale dell'Intestatario e per l'accesso alla propria area riservata accessibile dal sito www.acffiorentina.com. Tramite l'account sarà possibile:
- modificare, aggiornare e verificare in qualsiasi momento il proprio profilo utente,
 - iscriversi eventualmente a nuove iniziative/eventi di proprio interesse con più facilità, godendo della priorità offerta agli utenti registrati;
 - consultare il saldo dei propri punti accumulati nell'ambito delle operazioni a premi promosse da ACF Fiorentina;
 - usufruire di ulteriori contenuti e servizi messi a disposizione da ACF Fiorentina.

Il possesso dell'account risulta necessario per poter partecipare alle operazioni o concorsi a premi.

N.B. Per completare la registrazione l'Intestatario dovrà essere in possesso di un codice di autenticazione che gli verrà fornito tramite e-mail. L'attivazione dell'account diverrà effettiva solo dopo il primo accesso effettuato dall'Intestatario.

4. MODALITÀ RICHIESTA DELLA INVIOLA PREMIUM CARD PER INTESTATARI MINORENNI

- 4.1 Le procedure per il rilascio della INVIOLA PREMIUM CARD a favore di persone minorenni sono di competenza di chi ne esercita legittimamente la responsabilità genitoriale (“**Richiedente**”).
- 4.2 Per le richieste inoltrate attraverso il portale VIVATICKET o l'area biglietteria del sito

www.acffioentina.com (gestita sempre da VIVATICKET), rispetto a quanto riportato al precedente articolo, si specifica che:

- l'identificazione del richiedente è effettuata in relazione alla sua registrazione sulla piattaforma VIVATICKET;
- dovrà essere allegata una fototessera dell'intestatario minorenni;
- l'indirizzo e-mail fornito dal Richiedente per l'intestatario minorenni all'atto della richiesta della InViola Premium Card verrà utilizzato per creare un account personale dell'intestatario minorenni stesso solo se questi è di età maggiore di 14 (quattordici) anni;
- il Richiedente in possesso di un account INVIOLA associato allo stesso indirizzo utilizzato per la registrazione su VIVATICKET potrà visualizzare on line sul sito *www.acffioentina.com* le attività correlate all'account intestato al minorenni;
- verrà inviata una e-mail di conferma delle operazioni effettuate all'indirizzo di posta elettronica del Richiedente.

5. CONSEGNA DELLA INVIOLA PREMIUM CARD

La InViola Premium Card verrà consegnata esclusivamente via posta, tramite corriere tracciato ed assicurato, all'indirizzo comunicato all'atto della richiesta sul portale gestito da VIVATICKET; ovvero, per le richieste presentate presso i Fiorentina Point:

- al diretto interessato, Intestatario della Card, a cui verrà richiesta l'esibizione di un documento di identità, oppure
- a persona munita di delega scritta corredata da fotocopia del documento di identità dell'Intestatario. In tal caso, alla persona delegata che procederà al ritiro della Card verrà richiesta l'esibizione di un documento di identità, di cui verranno annotati gli estremi, e la sottoscrizione di un documento di consegna con cui si impegnerà a custodire adeguatamente la Card fino alla sua consegna all'Intestatario assumendosi ogni connessa responsabilità.

6. RINNOVO DELLA INVIOLA PREMIUM CARD

La InViola Premium Card ha una validità di 2 (due) anni e può essere liberamente rinnovata. Il rinnovo potrà essere richiesto seguendo le stesse procedure previste per il rilascio (precedente art. 3) e dovrà essere richiesto con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza della InViola Premium Card.

7. UTILIZZO DELLA INVIOLA PREMIUM CARD

7.1 La InViola Premium Card è nominativa, strettamente personale, non cedibile. Pertanto, nessuno può essere titolare di più di una InViola Premium Card contemporaneamente. L'Intestatario è tenuto alla custodia della Card con la massima cura e diligenza, in particolare, al fine di evitare qualsiasi uso scorretto, fraudolento e/o proibito della stessa ai sensi del Regolamento e della normativa applicabile.

7.2 L'Intestatario riconosce e accetta il diritto insindacabile di ACF Fiorentina di escludere o sospendere, in qualsiasi momento, dal programma di fidelizzazione (con conseguente invalidazione della funzionalità della InViola Premium Card e delle prerogative ad essa connesse) senza che ciò comporti il diritto ad ottenere alcun risarcimento, anche *pro quota*, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, per qualsiasi titolo e/o ragione, quei soggetti:

- a. che a giudizio di ACF Fiorentina, ovvero su segnalazione degli organi di polizia, del personale di sicurezza e/o del servizio stewarding, ovvero tramite segnalazioni provenienti da altre fonti, abbiano tenuto condotte ritenute rilevanti ai fini dell'applicazione dell'istituto del gradimento di ACF Fiorentina, incluse le fasi di trasferimento in occasione delle gare in trasferta ovvero di qualsiasi evento - calcistico e non - a prescindere dal luogo o dal tempo in cui le medesime si sono svolte (intendendosi pertanto incluse a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, le gare amichevoli, gli allenamenti e le fasi di trasferimento in occasione delle gare in trasferta);
- b. che si rendano responsabili di violazioni dei regolamenti d'uso degli impianti sportivi in cui si svolgeranno gli eventi e in particolare, del Regolamento d'uso degli impianti aziendali di ACF Fiorentina;
- c. che abbiano usato o tentato di usare la InViola Premium Card in maniera illegittima, fraudolenta e/o proibita nonché in violazione del Regolamento ovvero dei regolamenti e delle fonti indicate al precedente art. 1.1 o comunque applicabili;
- d. nei cui confronti venga accertato l'assoggettamento ai provvedimenti di cui all'art. 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui d.lgs. 6 settembre 2011, n. 159, ovvero la denuncia o la condanna, anche con sentenza non

definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;

e. che abbiano utilizzato la InViola Premium Card nell'ambito di attività di bagarinaggio o secondary ticketing;

f. che, a seguito di controlli e verifiche, anche successive all'emissione della InViola Premium Card, risultino avere fornito dati non veritieri (es. data di nascita o residenza incorrette) al fine di eludere il controllo sotteso al sistema di verifica dell'assenza di motivi ostativi al rilascio della Card.

7.3 Nel caso in cui l'Intestatario della InViola Premium Card desideri cedere un titolo di accesso caricato e/o compreso nell'abbonamento associato alla propria InViola Premium Card, lo potrà fare esclusivamente nei confronti di un altro Intestatario di InViola Premium Card conformemente alle modalità stabilite da ACF Fiorentina, fermo restando comunque che tale possibilità di cessione è subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singoli eventi, da ACF Fiorentina e dalle competenti autorità di pubblica sicurezza nonché dai competenti enti sportivi.

7.4 L'utilizzo della InViola Premium Card da parte di una persona diversa dal suo Intestatario, così come qualsiasi altro utilizzo non conforme a quanto espressamente previsto dai regolamenti e dalla normativa applicabili, costituisce un illecito legalmente perseguibile, con possibili profili di rilievo anche penale. A seguito della sottoscrizione, ciascun Intestatario si assume la piena ed esclusiva responsabilità per l'utilizzo della propria InViola Premium Card e pertanto, qualsiasi utilizzo illegittimo, scorretto, errato, fraudolento e/o proibito della medesima, nonché ogni conseguenza direttamente e/o indirettamente ad esso connessa anche nei confronti di terze parti, resta a suo esclusivo carico.

7.5 L'acquisto di titoli di accesso ad impianti sportivi attraverso la Card darà diritto all'Intestatario ad accedervi attraverso corsie e varchi dedicati, pur non escludendo la possibilità di essere sottoposto a controlli di sicurezza sia da parte di personale steward che da parte delle forze dell'ordine, ivi compresa la possibilità di richiedere l'esibizione di un valido documento d'identità.

7.6 **N.B.** La InViola Premium Card non conferisce automaticamente il diritto di acquistare i titoli di accesso di volta in volta richiesti. Tale possibilità dipenderà dall'effettiva disponibilità dei predetti titoli e/o dall'assenza di altri motivi ostativi al

rilascio, che potranno includere a titolo esemplificativo e non esaustivo, provvedimenti, limitazioni e condizioni particolari imposte dalle competenti autorità di pubblica sicurezza, nonché dai competenti enti sportivi.

- 7.7 **N.B.** La InViola Premium Card non costituisce di per sé prova d'acquisto di biglietti/servizi/prodotti se non nel momento in cui gli appositi lettori o l'apposita documentazione cartacea, ne confermino la possibilità di fruizione. La stessa Card non darà altresì diritto a fruire di eventi/servizi/prodotti diversi da quelli acquistati o guadagnati nel corso dell'eventuale partecipazione ai programmi di fidelizzazione, ovvero a occupare posti diversi da quelli assegnati.

8. SMARRIMENTO, FURTO DELLA INVIOLA PREMIUM CARD

In caso di furto o smarrimento della carta l'Intestatario della Card dovrà:

- darne tempestivamente comunicazione inviando un'e-mail a biglietteria@acfflorentina.it facendo poi seguire una comunicazione scritta indirizzata ad ACF FIORENTINA S.r.l. a socio unico, Via Pian di Ripoli 5 – 50012 - Bagno a Ripoli (FI);
- sporgere regolare denuncia alle competenti autorità di pubblica sicurezza (Carabinieri, Polizia di Stato, etc.), provvedendo tempestivamente a trasmetterne una copia ad ACF Fiorentina. La Card rubata/smarrita verrà annullata e l'Intestatario potrà richiedere il rilascio di una nuova Card tramite le procedure di cui al presente Regolamento, a cui verrà assegnato un diverso codice.

9. MANIPOLAZIONE, CONTRAFFAZIONE DELLA INVIOLA PREMIUM CARD

- 9.1. È proibito contraffare, alterare o comunque modificare la InViola Premium Card. La contraffazione o alterazione della InViola Premium Card costituisce illecito penalmente perseguibile.
- 9.2. Nei casi riscontrati di contraffazione, alterazione o manipolazione, la Card verrà immediatamente revocata e la Società potrà non rimborsare i titoli di accesso ad essa associati; si applicherà inoltre quanto previsto al successivo art.11.

10. DIRITTO DI RECESSO E RESTITUZIONE DELLA CARD

- 10.1 È escluso il diritto di recesso di cui agli art. 52 e seguenti del d.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 e s.m.i. (di seguito “**Codice del Consumo**”) trattandosi di fornitura di bene personalizzato di cui all'art. 59 comma 1 lett. c) del Codice del Consumo, nonché altresì perché relativi a servizi riguardanti attività del tempo libero che prevedono

una data o un periodo di esecuzione specifici di cui all'art. 59 comma 1 lett. n) del Codice del Consumo.

- 10.2 Ad ogni modo l'Intestatario può, in qualunque momento, recedere dal contratto e restituire la propria InViola Premium Card tramite invio di comunicazione scritta a ACF Fiorentina a mezzo PEC e/o lettera raccomandata A/R all'indirizzo Via Pian di Ripoli 5 – 50012 – Bagno a Ripoli (FI), fermo restando a suo esclusivo carico il pagamento di quanto dovuto per l'acquisto della Card. La validità della InViola Premium Card cesserà a partire dalla data di ricevimento di tale comunicazione da parte della Società. In tal caso i titoli di accesso non fruiti e il corrispettivo eventualmente versato all'atto della richiesta di rilascio/rinnovo non verranno rimborsati.

11. REVOCA E SOSPENSIONE DELLA INVIOLO PREMIUM CARD

- 11.1 ACF Fiorentina potrà revocare o sospendere la InViola Premium Card rilasciata all'Intestatario:

- nei cui confronti venga accertato l'assoggettamento ai provvedimenti di cui all'art. 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui al d.lgs. del 6 settembre 2011, n. 159, ovvero denuncia o condanna, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;
- che si renda responsabile di violazione del regolamento d'uso degli impianti sportivi;
- a seguito di provvedimenti delle competenti autorità di pubblica sicurezza e/o decisioni degli enti sportivi;
- nel caso vengano accertate dichiarazioni mendaci da parte dell'Intestatario inerenti alla presenza di motivi ostativi per il rilascio della Card;
- nel caso in cui sia riscontata la falsità, totale o parziale, delle dichiarazioni inerenti ai propri dati personali richiesti connessi all'erogazione dei servizi e/o benefici relativi alla Card, incluso l'acquisto dei di titolo di accesso per gli eventi sportivi;
- qualora sia accertato un uso della InViola Premium Card difforme da quanto previsto dal Regolamento;
- nel caso la InViola Premium Card sia utilizzata in modo fraudolento o non corretto o comunque lesivo nei confronti di ACF FIORENTINA ovvero in

violazione del Regolamento o di qualsiasi normativa applicabile. Resta fermo il diritto di intraprendere eventuali azioni legali nei confronti dell'Intestatario della Card.

- 11.2 In caso di revoca/sospensione della InViola Premium Card i titoli di accesso non fruiti e il corrispettivo eventualmente versato all'atto della richiesta di rilascio/rinnovo non verranno rimborsati e ACF Fiorentina provvederà a dare debita comunicazione all'Intestatario in merito all'avvenuto annullamento e/o sospensione della Card, senza necessità che vengano fornite ulteriori e più specifiche spiegazioni.

12. OBBLIGHI DELL'INTESTATARIO DELLA INVIOLA PREMIUM CARD

- 12.1 L'Intestatario si impegna a fornire a ACF Fiorentina i propri dati personali in maniera corretta, esaustiva e accurata nonché a comunicare tempestivamente a ACF Fiorentina eventuali variazioni e/o modifiche dei medesimi.

- 12.2 L'utilizzo della InViola Premium Card implica l'accettazione delle condizioni previste nel Regolamento. L'Intestatario è tenuto al puntuale rispetto ed osservanza del Regolamento d'uso dell'impianto Sportivo Stadio Artemio Franchi di Firenze e al relativo codice di comportamento di ACF Fiorentina consultabile sul sito www.acfflorentina.com.

13. SEGNALAZIONI O CHIARIMENTI

L'Intestatario della InViola Premium Card potrà inoltrare qualsiasi segnalazione o richiesta di chiarimento a fiorentinapoint@acfflorentina.it o richiedere informazioni presso i Fiorentina Point.

14. MODIFICHE

I termini di adesione ed il Regolamento sono accettati all'atto della sottoscrizione della presente richiesta. Le eventuali relative variazioni saranno comunicate all'Intestatario con le modalità indicate dallo stesso e/o attraverso il sito internet di ACF Fiorentina www.acfflorentina.com, consultabile 24 ore su 24, e si intendono ora per allora accettate.

15. TUTELA DEI DATI PERSONALI

I trattamenti di dati personali conseguenti/correlati al rilascio della InViola Premium Card e della InViola Card Basic ed alla gestione delle loro funzionalità, delle richieste degli interessati e dei servizi correlati sono descritti nella "INFORMATIVA" resa agli interessati che richiedono una InViola Card e che partecipano alle correlate

operazioni a premi o iniziative promozionali - (artt. 12-13-14 Reg UE 2016/679)” che fa parte integrante del presente Regolamento ed è resa sempre disponibile sul sito *www.acfflorentina.com*.

16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 16.1 Il presente Regolamento è disciplinato dalla legge italiana. È fatta salva l'applicazione agli Intestatari che non abbiano la residenza o il domicilio abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.
- 16.2 La proposta e l'acquisto della Card in modalità telematica costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Codice del Consumo e s.m.i. e dal d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 e s.m.i, contenente la disciplina del commercio elettronico.
- 16.3 Salvo le disposizioni di legge inderogabili e fermo restando l'esperimento delle procedure di conciliazione obbligatorie, per ogni controversia concernente la validità, esecuzione o interpretazione del presente Regolamento e i relativi effetti sarà competente il foro del luogo di residenza o domicilio dell'Intestatario nel caso in cui quest'ultimo sia residente o domiciliato in Italia e, in ogni altro caso, resta competente in via esclusiva il foro di Firenze.
- 16.4 L'Intestatario ha altresì facoltà di ricorrere alle procedure di risoluzione alternativa delle controversie relative ai rapporti di consumo di cui alla Parte V, Titolo II-bis (artt. 141 e ss.) del Codice del Consumo ovvero mediante la piattaforma europea per la risoluzione on line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR, accessibile al seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>).
- 16.5 Sono fatti salvi in ogni caso il diritto dell'Intestatario di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dal presente Regolamento, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure alternative di risoluzione predette.