



REGOLAMENTO INVIOLA BASIC CARD

(il “Regolamento”)

Il presente Regolamento definisce le modalità di rilascio ed utilizzo della INVIOLA BASIC CARD (di seguito anche la “**Card**”) e verrà reso disponibile da ACF FIORENTINA S.R.L. a socio unico, con sede in Bagno a Ripoli (Fi), Via Pian di Ripoli 5, C.F. e P.IVA 05248440488 (di seguito “**ACF Fiorentina**” o “**Società**”) presso il Fiorentina Point sito in Via dei Sette Santi 28r, 50131 - Firenze (di seguito “**Fiorentina Point**”) e sul sito web www.acffiorentina.com.

Esso viene completato dall’ “**Informativa InViola Card**” resa disponibile sul sito www.acffiorentina.com.

ACF Fiorentina si riserva di apportare modifiche al Regolamento in qualsiasi momento, avendo cura che le modifiche apportate non rechino danno agli intestatari della Card (di seguito anche “**Intestatari**”). Qualsiasi modifica sarà resa nota agli Intestatari attraverso comunicazioni sul sito www.acffiorentina.com.

1. LA INVIOLA BASIC CARD

1.1 La InViola Card è il documento destinato ai sostenitori della ACF Fiorentina che attesta la partecipazione dell’Intestatario al programma di fidelizzazione e membership ufficiale di ACF Fiorentina ed è costituita da una carta numerata, munita di un codice univoco associato al suo Intestatario, che consente di partecipare ai programmi di fidelizzazione e, in particolare, a tutte le campagne (operazioni a premi, concorsi a premi, raccolte punti, acquisti ripetuti, campagne sconto, ecc.) promosse da ACF Fiorentina alle condizioni indicate nei relativi regolamenti che saranno pubblicati all’attivazione delle stesse sul sito www.acffiorentina.com.

1.2 La InViola Card:

- è assegnata nominativamente. Ciascun Intestatario può essere intestatario di una sola Card ed è tenuto a farne un uso, esclusivamente privato e non commerciale, conforme al presente Regolamento;
- resta comunque di proprietà di ACF Fiorentina;
- non ha scadenza, salvo diverse indicazioni da parte di ACF Fiorentina e/o

modifiche al presente Regolamento.

1.3 La INVIOLA BASIC CARD permette al relativo Intestatario di:

- partecipare alle operazioni a premi, concorsi a premi, raccolte punti, campagne sconto, campagne di fidelizzazione etc., nonché altre iniziative promosse da ACF Fiorentina secondo quanto previsto dai relativi regolamenti, per la cui partecipazione verrà sempre richiesto un atto di adesione all'Intestatario;
- partecipare alle esperienze del mondo ACF Fiorentina riservate agli iscritti InViola;
- usufruire di ulteriori contenuti e servizi riservati agli iscritti InViola messi a disposizione da ACF Fiorentina e accessibili attraverso l'area riservata attiva sul sito *www.acffiorentina.com*;
- accedere a campagne sconto riservate agli Intestatari;
- accedere al bar del centro sportivo di ACF Fiorentina sito in Bagno a Ripoli (FI), via Pian di Ripoli 5 (di seguito il "**Viola Park**"), partecipare a eventi di volta in volta organizzati da ACF Fiorentina e riservati ai possessori di InViola Basic, nonché di fare acquisti presso il Fiorentina Store interno al Viola Park. A tal riguardo, fermo il diritto della Società di disporre ulteriori condizioni di accesso a seconda dei singoli casi, l'Intestatario potrà accedere al Viola Park un'ora e mezzo prima dell'orario di svolgimento dell'evento e non potrà trattenersi oltre la conclusione dell'evento salvo diversamente comunicato e non avrà accesso ad altre aree del Viola Park ad eccezione del Fiorentina Store. Non sarà possibile la consumazione di bevande e/o alimenti non acquistati all'interno del Viola Park e la Società si riserva in ogni caso di negare l'accesso per ragioni di sicurezza e/o in ossequio alle norme applicabili, ivi incluse quelle del Codice di Comportamento per l'accesso alle strutture aziendali della Società.

1.4 ACF Fiorentina non è responsabile di eventuali conseguenze negative, direttamente o indirettamente, connesse a disfunzioni della INVIOLA BASIC CARD e dei sistemi per la sua gestione, ma si impegna comunque a porre in essere i migliori sforzi possibili per consentire agli Intestatari il recupero dei benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

1.5 La INVIOLA BASIC CARD è utilizzabile dal sito *www.acffioentina.com* e viene rilasciata all'Intestatario che si registra al sito *www.acffioentina.com* seguendo correttamente le procedure previste.

2. REQUISITI DEGLI INTESTATARI DELLA INVIOLA BASIC CARD

Possono richiedere la INVIOLA BASIC CARD:

- persone fisiche maggiorenni, che abbiano la capacità di agire;
- persone fisiche con un'età compresa tra i 16 ed i 18 anni non compiuti, esclusivamente con l'espressa autorizzazione scritta di chi esercita sulle stesse la responsabilità genitoriale, che non siano già state intestatarie di INVIOLA BASIC CARD ritirate/annullate da ACF Fiorentina secondo quanto previsto dal presente Regolamento, tenendo presente che alcune operazioni a premi potranno essere riservate ai soli residenti o domiciliati in specifiche aree geografiche così come indicato nei relativi regolamenti.
- contraenti che non siano (i) destinatari di provvedimenti di cui all'art. 6 della legge 13 Dicembre 1989, N. 401 (divieto di accesso ai luoghi ove si disputano manifestazioni sportive), (ii) sottoposti alle misure di prevenzione di cui alla d.lgs. 6 settembre 2011, n. 159 (Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione), (iii) stati comunque condannati, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive. L'accertamento dei motivi ostativi per il rilascio della INVIOLA BASIC CARD verrà effettuato ai sensi del D.M. 15 agosto 2009, come successivamente modificato e/o integrato, e/o secondo le modalità prescritte dalle Autorità competenti. ACF Fiorentina non sarà responsabile dei risultati di tale accertamento e della eventuale erroneità dei motivi ostativi eventualmente riscontrati. Pertanto, si deve sin d'ora ritenere esclusa qualsiasi responsabilità di ACF Fiorentina nel caso in cui la INVIOLA BASIC CARD ovvero i singoli tagliandi richiesti per mezzo della stessa non vengano rilasciati in esecuzione di quanto previsto dal presente articolo.

3. RILASCIO DELLA INVIOLA BASIC CARD E CREAZIONE DELL'ACCOUNT

3.1 La INVIOLA BASIC CARD viene rilasciata a titolo gratuito a seguito del completamento da parte dell'interessato della procedura di registrazione prevista sul sito *www.acffioentina.com* e a seguito del corretto espletamento

della quale verrà comunicato all'interessato il codice univoco associato alla propria INVIOLA BASIC CARD. Tale codice potrà essere utilizzato per la partecipazione alle operazioni a premi, concorsi a premi ed altre campagne promosse da ACF Fiorentina attraverso internet.

3.2 Le richieste di rilascio e di attivazione delle INVIOLA BASIC CARD, effettuate tramite registrazione al sito, presuppongono sempre la presa visione e l'accettazione integrale del presente Regolamento e dei regolamenti delle operazioni a premi attive al momento della richiesta.

3.3 L'indirizzo e-mail fornito dall'Intestatario all'atto della richiesta della INVIOLA BASIC CARD verrà utilizzato per creare un account personale dell'Intestatario della Card per l'accesso alla propria area riservata raggiungibile dal sito *www.acfflorentina.com*.

3.4 Tramite l'account sarà possibile:

- modificare/aggiornare e verificare in qualsiasi momento il proprio profilo utente;
- iscriversi eventualmente a nuove iniziative/eventi di proprio interesse con più facilità e godendo della priorità offerta agli utenti registrati;
- consultare il saldo personale dei punti accumulati nell'ambito delle operazioni a premi promosse da ACF Fiorentina;
- usufruire di ulteriori contenuti e servizi messi a disposizione da ACF Fiorentina;
- attivare il servizio "**InViola Pay**" attraverso il quale è possibile caricare sulla Card un credito utilizzabile solo all'interno degli esercizi commerciali interni al Viola Park; il servizio è disciplinato dal "**Regolamento InViola Pay**" reso disponibile e di cui verrà richiesta accettazione alla sua attivazione sui Totem presenti all'interno del Viola Park.

N.B.: per completare la registrazione l'Intestatario dovrà essere in possesso del codice di autenticazione che gli verrà inviato via e-mail. L'attivazione dell'account diverrà effettiva solo dopo il primo accesso effettuato dall' Intestatario.

4. UTILIZZO DELLA INVIOLA BASIC CARD

Le modalità di utilizzo della INVIOLA BASIC CARD saranno descritte nei regolamenti delle campagne di fidelizzazione di volta in volta promosse da ACF Fiorentina (operazioni a premi, concorsi a premi, etc.). In ogni caso, salvo diverse indicazioni, per usufruire dei benefici riservati agli Intestatari della INVIOLA BASIC CARD sarà sufficiente presentare il

numero di Card al personale dei Fiorentina Store e degli esercizi appartenenti al circuito InViola aderenti alle campagne di fidelizzazione promosse da ACF Fiorentina.

L'Intestatario riconosce e accetta il diritto discrezionale ed insindacabile di ACF Fiorentina di escludere o sospendere, in qualsiasi momento, dal programma di fidelizzazione (con conseguente invalidazione della funzionalità della INVIOLA BASIC CARD e delle prerogative ad essa connesse) senza che ciò comporti, il diritto ad ottenere alcun risarcimento, anche *pro quota*, restituzione di corrispettivi eventualmente pagati o indennizzo, per qualsiasi titolo e/o ragione, quei soggetti:

- a. che a giudizio di ACF Fiorentina, ovvero su segnalazione degli organi di polizia del personale di sicurezza e/o servizio stewarding, ovvero tramite altre segnalazioni provenienti da altre fonti, abbiano tenuto condotte ritenute rilevanti ai fini dell'applicazione dell'istituto del gradimento di ACF Fiorentina, incluse le fasi di trasferimento in occasione delle gare in trasferta ovvero di qualsiasi evento - calcistico e non - a prescindere dal luogo o dal tempo in cui sono tenute (intendendosi pertanto incluse a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, le gare amichevoli, gli allenamenti e le fasi di trasferimento in occasione delle gare in trasferta);
- b. che si rendano responsabili di violazioni dei regolamenti d'uso degli impianti sportivi in cui si svolgeranno gli eventi e, in particolare, del Regolamento d'uso degli impianti sportivi aziendali di ACF Fiorentina;
- c. che abbiano usato o tentato di usare la INVIOLA BASIC CARD in maniera illegittima, fraudolenta e/o proibita nonché in violazione del Regolamento ovvero di qualsiasi regolamento e fonte normativa applicabile;
- d. nei cui confronti venga accertato l'assoggettamento ai provvedimenti di cui all'art. 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui al d.lgs. 6 settembre 2011, n. 159, ovvero la denuncia o la condanna, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;
- e. che abbiano utilizzato la INVIOLA BASIC CARD nell'ambito di attività di bagarinaggio o secondary ticketing;
- f. che, a seguito di controlli e verifiche, anche successive all'emissione della INVIOLA BASIC CARD, risultino avere fornito dati non veritieri (es. data di nascita o residenza incorrette) al fine di eludere il controllo sotteso al sistema

di verifica dell'assenza di motivi ostativi al rilascio della INVIOLA BASIC CARD.

5. SMARRIMENTO, DANNEGGIAMENTO, FURTO, MANIPOLAZIONE, CONTRAFFAZIONE DELLA INVIOLA BASIC CARD

- 5.1 In caso di furto o smarrimento della carta fisica l'Intestatario dovrà darne tempestivamente comunicazione inviando un'e-mail a inviola@acfflorentina.it facendo poi seguire una comunicazione scritta con Raccomandata A/R a ACF FIORENTINA S.R.L. a socio unico, Via di Pian di Ripoli 5, 50012 - Bagno a Ripoli (FI).
- 5.2 Il blocco della Card sarà effettivo solo dopo 24 (ventiquattro) ore lavorative dalla comunicazione ed i punti presenti saranno ricaricati su una nuova carta alla quale verrà attribuito un nuovo e diverso codice univoco e che sarà inviata direttamente al domicilio dell'Intestatario o consegnata presso il Fiorentina Point
- 5.3 Qualora i punti presenti nella carta siano stati utilizzati per acquisire i premi prima del blocco effettivo della carta, questi non potranno essere ricaricati sulla nuova carta.

6. MANIPOLAZIONE, CONTRAFFAZIONE DELLA INVIOLA BASIC CARD

È proibito contraffare, alterare o comunque modificare la INVIOLA BASIC CARD.

Nei casi di contraffazione o manipolazione, l'Intestatario non avrà diritto al riconoscimento né al rimborso di alcun beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato; si applicherà inoltre quanto previsto al successivo art. 8.

7. DIRITTO DI RECESSO E RESTITUZIONE DELLA CARD

È escluso il diritto di recesso di cui agli art. 52 e seguenti del d.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 e s.m.i. (di seguito "**Codice del Consumo**") trattandosi di fornitura di bene personalizzato di cui all'art. 59 comma 1 lett. c) del Codice del Consumo. L'Intestatario può comunque recedere dal contratto con preavviso di 15 (quindici) giorni e restituire la propria INVIOLA BASIC CARD tramite invio di comunicazione scritta ad ACF Fiorentina al seguente indirizzo inviola@acfflorentina.it. La restituzione potrà avvenire tramite invio della carta fisica con Raccomandata A/R a ACF FIORENTINA S.R.L. a socio unico, Via di Pian di Ripoli 5, 50012 - Bagno a Ripoli (FI). L'esercizio del diritto di recesso comporta la rinuncia ad ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

8. REVOCA E SOSPENSIONE DELLA INVIOLA BASIC CARD

- 8.1 Qualora fosse accertato un uso della INVIOLA BASIC CARD difforme da quanto previsto dal presente Regolamento o dai regolamenti delle campagne di fidelizzazione promosse da ACF Fiorentina, quest'ultima si riserva il diritto di

sospendere senza preavviso l'utilizzo della carta per la partecipazione ad operazioni a premi ed eventuali concorsi ad essa collegati.

8.2 Nel caso la INVIOLA BASIC CARD sia utilizzata in modo illegittimo, fraudolento, non corretto o comunque lesivo - anche potenzialmente - nei confronti di ACF Fiorentina o di terze parti, ACF Fiorentina potrà procedere a sua sola e insindacabile discrezione alla revoca immediata della Card, fatto salvo il diritto di richiedere all'Intestatario la restituzione di eventuali benefici acquisiti illecitamente (punti, premi, sconti, altro), nonché di intraprendere eventuali azioni legali nei suoi confronti, incluse quelle volte al risarcimento del danno.

8.3 La revoca comporta in ogni caso l'annullamento della Card e la cancellazione di ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato e non darà diritto ad alcun rimborso o restituzione.

9. OBBLIGHI DELL'INTESTATARIO DELLA INVIOLA BASIC CARD

L'Intestatario si impegna inoltre a comunicare ad ACF Fiorentina eventuali variazioni dei suoi dati personali, aggiornando il proprio profilo nell'area riservata raggiungibile dal sito www.acffiorentina.com (di cui al precedente art. 3). L'utilizzo della INVIOLA BASIC CARD implica l'accettazione delle condizioni previste nel presente Regolamento e in quelli che disciplinano le singole campagne promozionali.

10. SEGNALAZIONI O CHIARIMENTI

L'Intestatario della Card potrà inoltrare qualsiasi segnalazione richiesta di chiarimento a InViola@acffiorentina.it.

11. MODIFICHE

I termini di adesione e il Regolamento sono accettati all'atto della sottoscrizione della richiesta di rilascio della INVIOLA BASIC CARD. Le eventuali relative variazioni saranno comunicate all'Intestatario con le modalità indicate dallo stesso e/o attraverso il sito internet della Società www.acffiorentina.com, consultabile 24 ore su 24, e si intendono ora per allora accettate.

12. TUTELA DEI DATI PERSONALI

I trattamenti di dati personali conseguenti/correlati al rilascio della INVIOLA BASIC CARD e alla gestione delle relative funzionalità, delle richieste degli interessati e dei servizi correlati sono descritti nella "INFORMATIVA" resa agli interessati che richiedono una InViola Card e che partecipano alle correlate operazioni a premi o iniziative promozionali - (artt. 12-13-14

Reg UE 2016/679)” che fa parte integrante del presente Regolamento ed è resa sempre disponibile sul sito *www.acffiorentina.com*.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 12.1 Il presente Regolamento è disciplinato dalla legge italiana. È fatta salva l'applicazione agli Intestatari che non abbiano la residenza o il domicilio abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.
- 12.2 La sottoscrizione della Card in modalità telematica costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Codice del Consumo e s.m.i. e dal d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 e s.m.i. contenente la disciplina del commercio elettronico.
- 12.3 Salvo le disposizioni di legge inderogabili e fermo restando l'esperimento delle procedure di conciliazione obbligatorie, per ogni controversia concernente la validità, esecuzione o interpretazione del presente Regolamento e i relativi effetti sarà competente il foro del luogo di residenza o domicilio dell'Intestatario nel caso in cui quest'ultimo sia residente o domiciliato in Italia e, in ogni altro caso, resta competente in via esclusiva il foro di Firenze.
- 12.4 L'Intestatario ha altresì facoltà di ricorrere alle procedure di risoluzione alternativa delle controversie relative ai rapporti di consumo di cui alla Parte V, Titolo II-bis (artt. 141 e ss.) del Codice del Consumo ovvero mediante la piattaforma europea per la risoluzione on line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR, accessibile al seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>).
- 12.5 Sono fatti salvi in ogni caso il diritto dell'Intestatario di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dal presente Regolamento, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure alternative di risoluzione predette.