

## STADIO ARTEMIO FRANCHI DI FIRENZE REGOLAMENTO D'USO

(Art. 1 septies del D.L. 28/2003, convertito e modificato dalla Legge 88/2003)  
(di seguito il "Regolamento d'Uso")

Nell'impianto sportivo "Stadio comunale Artemio Franchi" di Firenze si vive lo sport e vi si accede solo ed unicamente per tifare per la propria squadra, senza vincoli razziali, etnici, territoriali o religiosi, rifuggendo la violenza in ogni sua espressione, per trascorrere in assoluta serenità un giorno di festa.

### Norme generali

Ai fini del presente Regolamento d'Uso, valgono le seguenti definizioni:

Per **Impianto Sportivo** si intendono tutte le aree di pertinenza, occupate od utilizzate dalla ACF Fiorentina S.r.l., compresa l'area riservata esterna dello Stadio comunale "Artemio Franchi" di Firenze, Viale Manfredo Fanti, n. 4.

Per **Club** si intende la ACF Fiorentina S.r.l.

Per **Evento** si intende ogni manifestazione calcistica di serie A, B, Lega Pro, Tim CUP e Coppa Italia Lega Pro, nonché le competizioni internazionali, comprese le amichevoli, che si svolgeranno nello stesso Impianto sportivo, organizzate e gestite dall'ACF Fiorentina S.r.l.

Per **Titolo di Accesso** si intende il biglietto nominativo emesso dai rivenditori utilizzati e valevole per l'accesso all'Impianto Sportivo per un singolo Evento o per la durata di una stagione calcistica, nonché ogni eventuale altro titolo che consenta la partecipazione all'Evento.

La Società organizzatrice responsabile dell'emissione e distribuzione dei Titoli d'accesso è la ACF Fiorentina S.r.l. I possessori di detti titoli hanno l'onere di controllare l'assenza di eventuali errori e/o omissioni non essendo l'ACF Fiorentina S.r.l. responsabile per eventuali errori materiali su quanto riportato sul titolo stesso. La manifestazione per la quale si autorizza l'ingresso, per mezzo del Titolo d'accesso, si svolgerà presso lo Stadio comunale "Artemio Franchi" di Firenze, Viale Manfredo Fanti, n. 4.

Usufruendo del titolo d'accesso il titolare si impegna a prendere visione ed a rispettare tutti i punti del presente Regolamento d'Uso e del Codice di comportamento, reperibile per intero sul sito internet ufficiale di ACF Fiorentina ([www.acffiorentina.com](http://www.acffiorentina.com)) e per estratto presso tutti i varchi di accesso all'Impianto Sportivo, ed in particolare:

- L'accesso e la permanenza, a qualsiasi titolo, all'interno dell'Impianto sportivo, in occasione degli Eventi, sono regolati dal presente Regolamento d'Uso; l'acquisto, il possesso e l'utilizzo del Titolo di accesso ne comporta la totale ed incondizionata accettazione da parte del fruitore e/o del lavoratore;
- L'inosservanza del presente Regolamento d'Uso comporterà l'immediato allontanamento dall'Impianto Sportivo del contravventore nonché l'applicazione della sanzione amministrativa pecuniaria da 100 a 500 euro. Qualora il contravventore risulti già sanzionato, nella stessa stagione sportiva anche in un impianto diverso, per la medesima violazione, la sanzione può essere aumentata sino alla metà del massimo e può essere comminato il divieto di accesso alle manifestazioni sportive;
- Per l'accesso all'Impianto Sportivo è richiesto il possesso di un documento di identità valido, da esibire a richiesta degli steward, per verificare la corrispondenza tra l'intestatario del Titolo di accesso ed il possessore dello stesso (una qualunque Fidelity Card rilasciata in modo conforme alla normativa di settore nazionale può sostituire il documento di identità);
- Lo spettatore può essere sottoposto a controllo, oltre che da parte delle Forze dell'Ordine, dagli steward mediante metaldetector e/o controllo tattile (pat down); i controlli sono finalizzati ad evitare l'introduzione di materiali illeciti, proibiti e/o pericolosi; lo spettatore è inoltre tenuto a seguire le indicazioni fornite dagli steward; usufruendo del Titolo di accesso all'Impianto Sportivo lo spettatore autorizza implicitamente il Club a richiedere controlli sulla persona ed alle eventuali borse e contenitori al seguito, ed a rifiutare l'ingresso, o ad allontanare dall'Impianto Sportivo chiunque non sia disposto a sottoporsi a detti controlli;
- Il Titolo di accesso è personale, sarà rilasciato solo previa registrazione dei dati anagrafici dell'acquirente e non può essere ceduto a terzi salvo i casi e secondo le modalità previste dalla normativa di legge in materia e dal Club;
- Il Titolo di accesso va conservato fino all'uscita dall'Impianto Sportivo e deve essere mostrato, in qualsiasi momento, a richiesta degli steward. Qualunque tagliando venduto illegalmente sarà segnalato dagli steward e dai Funzionari del Club e/o dalle Forze dell'Ordine;
- Lo spettatore ha il diritto/dovere di occupare il posto assegnato (evidenziato sul Titolo di accesso) e, pertanto, con l'acquisto del Titolo di accesso si impegna a non occupare posti differenti, seppur non utilizzati da altri soggetti, salvo che non sia stato espressamente autorizzato dal Club. Lo spettatore che verrà trovato ad occupare posti diversi da quello assegnato potrà essere allontanato dall'Impianto

- Sportivo;
- All'interno dell'Impianto Sportivo e nelle sue immediate vicinanze (corrispondenti all'area riservata ed all'area di massima sicurezza) l'ACF Fiorentina S.r.l. effettua attività di videosorveglianza con registrazione di immagini e di audio;
  - Il Club non risponde per smarrimenti, incidenti o danni a persone o cose nell'Impianto Sportivo, salvo che il fatto non sia direttamente imputabile a sua negligenza e colpa;
  - Il Club non può garantire che la gara abbia luogo nella data e nell'ora prevista e si riserva inoltre il diritto di ridefinire la data e l'ora della gara senza alcun preavviso e senza dover incorrere in nessun tipo di responsabilità.

## **Divieti**

Come previsto dalle vigenti normative e dai regolamenti sportivi chiunque non accettasse di sottoporsi ai controlli di sicurezza, ivi compresi gli accertamenti dello stato di alcolemia, non potrà essere ammesso all'interno dell'Impianto Sportivo. I comportamenti sottoelencati devono essere ritenuti proibiti e perseguibili a norma delle leggi e dei regolamenti vigenti, a meno che specificamente riconosciuti come necessari dall'Autorità di Pubblica Sicurezza; all'interno dell'Impianto Sportivo e dell'area riservata esterna è fatto, pertanto, esplicito divieto di:

- Entrare o tentare di entrare senza Titolo di Accesso regolarmente rilasciato;
- Sostare in prossimità di passaggi, di uscite ed ingressi, lungo i percorsi di smistamento, le vie di accesso, di esodo ed ogni altra via di fuga senza giustificato motivo, nonché accedere o tentare di accedere nelle aree soggette a restrizione al pubblico;
- Attardarsi senza ragione o giustificato motivo negli ingressi o vie di uscita, nei passaggi e nei corridoi dell'Impianto Sportivo;
- Arrampicarsi e/o scavalcare recinzioni, separatori e strutture dell'Impianto Sportivo (L. 401/89, art. 6 bis, comma 2);
- Usare travestimenti e/o travisamenti che non permettano di distinguere il viso: si rammenta che il travisamento costituisce reato (Indossare una mascherina - di comunità, chirurgica o facciale filtrante - non costituisce fattispecie);
- Compiere o tentare di compiere azioni che possano danneggiare persone o cose, in particolare, la detenzione e/o il lancio di oggetti e di materiale esplosivo o fumogeno;
- Invadere o tentare di invadere il campo di gioco, entrare o tentare di entrare in aree proibite;
- Distruggere, danneggiare, manomettere, deturpare, imbrattare o usare senza autorizzazione edifici, strutture o altre attrezzature, pubbliche o private all'interno dell'Impianto Sportivo;
- Accedere e trattenersi all'interno dell'Impianto Sportivo in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope;
- Introdurre o tentare di introdurre, detenere o assumere sostanze che possano alterare il normale comportamento;
- Introdurre, tentare di introdurre o detenere veleni, sostanze nocive, materiale infiammabile o imbrattante;
- Introdurre o tentare di introdurre, porre in vendita, distribuire, anche gratuitamente, nell'Impianto Sportivo bevande in contenitori di vetro, plastica (compreso PET) e lattine;
- Vendere o distribuire, anche gratuitamente, bevande od alimenti in genere in contenitori di vetro e lattine. È consentita la commercializzazione di bevande, mediante somministrazione assistita, da parte dei soggetti espressamente autorizzati, solo previa miscita;
- Usare l'intimidazione, la coercizione, gli insulti o la provocazione, comunque porre in essere qualsiasi atto aggressivo (cori compresi) od offensivo nei confronti di altre persone, (inclusi gli altri spettatori, gli arbitri, i giocatori, gli steward, lavoratori e personale di servizio in genere);
- Esternare qualsiasi forma di discriminazione razziale, etnica, religiosa o di qualunque altra matrice e/ o altre manifestazioni di intolleranza con cori o esposizione di scritte;
- Entrare o parcheggiare, comunque tentare di far questo, con ogni tipo di veicolo in luoghi diversi dalle aree destinate al loro parcheggio;
- Condurre attività commerciali o promozionali, fare mostra di materiale pubblicitario, raccogliere donazioni, se non preventivamente autorizzate e regolamentate dalle vigenti norme di sicurezza, pena la confisca del materiale oggetto di dette attività proibite;
- Gettare spazzatura, o altro materiale di scarto, in luoghi non previsti per tale scopo;
- Indossare pettorine od indumenti di colore e foggia confondibili con quelli degli steward e/o di qualunque altro operatore in servizio per la manifestazione;
- Organizzare coreografie non autorizzate ovvero difformi da quelle autorizzate dal Gruppo Operativo per la Sicurezza (GOS) su richiesta del Club;
- Porre in atto altre azioni che, a giudizio degli steward, costituiscano o possano costituire ostacolo alla conduzione o alla prosecuzione della gara, oppure siano o possano essere di fastidio o pericolo per altre persone.

Non si possono introdurre nell'Impianto Sportivo gli oggetti di seguito elencati, indicati anche su appositi cartelli presenti nelle varie zone dell'impianto stesso:

- Armi da fuoco o strumenti atti ad offendere, come spade, coltelli e forbici, veleni, sostanze nocive ed infiammabili, droghe, veleni o altre sostanze nocive/pericolose (tra cui bombolette spray, in particolar modo di tipo urticante), esplosivi, fumogeni, mortaretti, fuochi artificiali, polvere da sparo, razzi, torce e bengala, sistemi per l'emissione di raggi luminosi (puntatori o luci laser) ed altri oggetti che possano arrecare disturbo ovvero pericolo all'incolumità di tutti i soggetti presenti nell'Impianto Sportivo;
- Pietre, biglie, bottiglie di tutti i tipi (vetro e PET), bicchieri in vetro, lattine, taniche, bottiglie, bottigliette, sostanze congelate nonché tutti gli altri oggetti idonei ad essere lanciati;
- Oggetti che possono essere usati come arma, quali aste di bandiera aventi grossa sezione, supporti per macchine fotografiche, bastoni, Selfie Stick, martelli, cacciavite, catene, ecc.;
- Binocoli di medie e grandi dimensioni (sono ammessi quelli di piccole dimensioni, tipo "da teatro");
- Materiale che ostacoli la visibilità agli altri tifosi o la segnaletica di emergenza o che comunque sia di ostacolo alle vie di fuga verso il terreno di gioco e verso l'esterno dell'Impianto Sportivo;
- Ombrelli, fatti salvi quelli di piccole dimensioni e/o retrattili, comunque senza puntale;
- Striscioni e qualsiasi altro materiale ad essi assimilabile, compreso quello per le coreografie, se non espressamente autorizzato dal Gruppo Operativo per la Sicurezza (GOS) su richiesta del Club, cartelli, stendardi orizzontali, banderuole, bandiere, documenti, disegni, materiali stampati o scritti, diversi da quelli esplicitamente autorizzati dal Gruppo Operativo per la Sicurezza (GOS) su richiesta del Club, qualsivoglia materiale contenente propaganda politica, ideologica o religiosa, o comunque affermazioni inneggianti alla violenza o che possano determinare reazioni violente nei destinatari, ovvero possano ostacolare lo svolgimento delle gare. Striscioni, cartelli, stendardi orizzontali e tutto quanto esplicitato nel presente punto, anche se autorizzati, non potranno comunque essere esposti in spazi diversi da quelli indicati dal Club e dovranno essere rimossi al termine della manifestazione;
- Bibite alcoliche o bevande alcoliche di gradazione superiore a 5°, fatti salvi, in ogni caso, provvedimenti più restrittivi emanati dall'Autorità per l'occasione e fermi restando i divieti, previsti dagli articoli 689 e 691 c.p.;
- Bagagli ingombranti come ghiacciaie, valige, caschi da motociclista, ecc.;
- Pettorine o indumenti di colore e foggia confondibili con quelli degli steward e di qualunque altro operatore in servizio per la manifestazione;
- Animali, con l'eccezione di cani guida per ciechi o cani soccorritori;
- Droni e/o strumenti a pilotaggio remoto, in assenza delle prescritte autorizzazioni.

**Relativamente agli striscioni e qualsiasi altro materiale ad essi assimilabile si precisa quanto segue:**

**Sarà possibile introdurre ed esporre striscioni contenenti scritte a sostegno della propria squadra per la gara in programma, inoltrando prima dello svolgimento della gara, e comunque 7 giorni prima della stessa, apposita istanza al Club (il cui form è reperibile al seguente link: <https://www.acfflorentina.com/it/biglitteria/procedura-striscioni>), indicando le proprie generalità complete, e specificando:**

- Le dimensioni ed il materiale utilizzato per la realizzazione;
  - Il contenuto e la grafica compendiate in apposita documentazione fotografica;
  - Il settore in cui verrà esposto.
- Analoga disciplina dovrà essere applicata per le bandiere (drappo di forma rettangolare, attaccato per uno dei lati più corti, ad un'asta, quest'ultima se consentita dalla normativa vigente), fatte salve quelle riportanti solo i colori sociali della propria squadra e quella degli Stati rappresentati in campo;
  - Per le coreografie, oltre a quanto sopra previsto, dovranno essere specificate le modalità ed i tempi di attuazione, significando che tale attività dovrà comunque terminare prima che inizi la gara;

Il Club informerà il Dirigente del GOS e l'Ufficio di Gabinetto del Questore, i quali, acquisito anche per le vie brevi il parere delle Autorità interessate provvederanno a concedere il proprio "nulla osta", a condizione che:

- sia/siano identificato/i il/i richiedente/i l'esposizione del materiale o a realizzazione delle coreografie;
- non sussistano motivi ostativi sotto il profilo dell'ordine e della sicurezza pubblica;
- non sussistano motivi ostativi sotto il profilo della salvaguardia della pubblica incolumità e della sicurezza antincendio.

Il nulla osta potrà essere concesso anche per l'intera stagione ed essere revocato, fatte salve le prerogative

del Club.

È comunque vietato esporre materiale che per dimensioni ostacoli la visibilità agli altri tifosi tanto da costringerli ad assumere la posizione eretta.

Il Club, a cui è demandata ogni attività di verifica inerente la specifica materia, comunicherà per iscritto le determinazioni assunte al richiedente, con l'avviso che:

- il materiale autorizzato dovrà essere introdotto all'interno dell'Impianto Sportivo con le modalità che saranno definite di volta in volta per ogni singolo Evento;
- Non sarà consentito l'ingresso di materiale, ancorché autorizzato, dopo l'apertura al pubblico dei cancelli;
- Gli striscioni potranno essere affissi esclusivamente nello spazio specificatamente assegnato dal Club, la quale potrà quindi verificare il rispetto delle prescrizioni con proprio personale;
- L'esposizione di materiale diverso da quello autorizzato comporta l'immediata rimozione e l'allontanamento dall'Impianto Sportivo del/dei trasgressore/i cui potrà essere revocata l'autorizzazione all'esposizione dello striscione identificativo del club di appartenenza e potrà altresì essere applicata la normativa in materia di divieto di accesso agli impianti sportivi.

### **Motivi di espulsione dall'Impianto Sportivo**

Chiunque:

- Tenga atteggiamenti violenti, ingiuriosi od offensivi, discriminatori in senso razziale, etnico religioso verso gli altri spettatori o verso gli atleti presenti nell'Impianto Sportivo;
- Produca danneggiamenti a quest'ultimo, ponga in atto comportamenti pericolosi per la sicurezza degli altri spettatori,
- Si sia introdotto nell'Impianto Sportivo privo di un valido titolo d'ingresso, detenga un Titolo d'accesso su cui è indicato un nominativo non corrispondente alla propria identità;
- Occupi percorsi di smistamento od aree riguardanti le vie di esodo;
- Esponga striscioni non autorizzati all'ingresso ed alla esposizione;
- Introduca materiale per cui è previsto il divieto dalla normativa vigente o dal presente Regolamento d'Uso;
- Acquisti Titoli di accesso diversi da quelli destinati alla propria tifoseria di appartenenza, o comunque contravvenga alle norme contenute nel presente Regolamento d'Uso,

potrà essere espulso dall'Impianto Sportivo, dopo gli accertamenti effettuati dall'Autorità competente.

### **Avvertenze**

Si rammenta che costituisce anche reato:

- il travisamento (Indossare una mascherina - di comunità, chirurgica o facciale filtrante – non costituisce fattispecie);
- il possesso di armi proprie ed improprie;
- l'ostentazione di emblemi o simboli di associazioni che diffondano la discriminazione o la violenza per motivi razziali, etnici, nazionali o religiosi;
- l'incitazione alla violenza nel corso di competizioni agonistiche;
- il possesso di materiale pericoloso ed artifici pirotecnici;
- il lancio di materiale pericoloso, lo scavalco e l'invasione di campo in occasione di competizioni sportive;
- la turbativa di manifestazioni sportive;
- la violenza o minaccia nei confronti degli addetti ai controlli dei luoghi ove si svolgono manifestazioni sportive;
- le lesioni personali gravi o gravissime nei confronti degli addetti ai controlli dei luoghi ove si svolgono manifestazioni sportive.

Chiunque commetta atti criminali od anche solo contrari al presente Regolamento d'Uso, nell'area circostante l'Impianto Sportivo, nel percorso di avvicinamento o di allontanamento dall'Impianto Sportivo, ed all'interno dell'impianto stesso, in occasione di un Evento può essere passibile di inibizione all'accesso nell'Impianto Sportivo da parte del Club per tutti i futuri Eventi. Tali comportamenti costituiscono reato e sono puniti con le sanzioni previste dalla normativa vigente.

L'ACF Fiorentina S.r.l. si riserva di modificare il presente Regolamento d'Uso con efficacia immediata, anche per coloro che abbiano già acquistato titoli di accesso, in conseguenza di provvedimenti legislativi e/o amministrativi e/o di Pubblica Sicurezza in genere (come, ad esempio, anche le Determinazioni emanate dall'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive).

Chiunque richieda un Titolo di Accesso o di Servizio accetta automaticamente di rispettare quanto previsto dal presente Regolamento d'Uso.

Nell'Impianto, Sportivo ACF Fiorentina S.r.l. è tenuta al rispetto della previsione della Normativa Ordinaria dello Stato e Sportiva in corso di vigenza al giorno in cui si tiene l'evento;

Allo stesso modo, anche i Titolari di Titolo di Accesso o di Servizio sono tenuti a rispettare quanto previsto dalla predetta Normativa vigente al giorno dell'Evento, anche se diversa da quella in corso di validità il giorno in cui si è acquistato / ottenuto il proprio Titolo di Accesso.

### **Trattamento dei dati personali**

Si segnala che l'Impianto Sportivo è controllato da un sistema di registrazione audio-video posizionato sia all'interno che all'esterno della struttura, i cui dati sono trattati secondo le disposizioni previste dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito anche "Codice Privacy"), nonché dal Regolamento Europeo GDPR 679 del 2016 (di seguito anche "GDPR"); la registrazione è effettuata per fini di ordine e sicurezza pubblica, e i dati saranno trattati conformemente all'art. 13 del Codice Privacy e all'art. 13 GDPR. La Società organizzatrice dell'Evento è tenuta a conservare i dati e supporti di registrazione fino a sette giorni dall'Evento (trascorsi i quali verranno cancellati) nonché a porre gli stessi supporti e dati a disposizione dell'Autorità Giudiziaria e di Pubblica Sicurezza.

Il trattamento dei dati personali è effettuato secondo le disposizioni del Codice Privacy e del GDPR.

### **Pass di Servizio**

Al fine di garantire il mantenimento delle condizioni di sicurezza all'interno dell'Impianto Sportivo, nonché l'applicazione delle disposizioni previste dalle leggi in materia di sicurezza negli stadi, l'uso dei pass di servizio emessi da ACF Fiorentina S.r.l. è soggetto alle seguenti norme.

I pass sono numerati.

Usufruendo del pass di servizio i possessori dei pass si impegnano a prendere visione ed a rispettare tutti i punti del presente "Regolamento d'Uso" e potranno accedere all'Impianto Sportivo solo dall'ingresso dedicato.

I possessori dei pass dovranno accettare di farsi identificare, al momento dell'ingresso, dal personale di servizio mediante l'esibizione di un documento di identità. In caso di rifiuto, non sarà consentito l'accesso all'Impianto Sportivo.

Dal momento dell'identificazione del portatore, ogni pass sarà nominativamente abbinato al suo possessore e non potrà essere utilizzato da altra persona.

I possessori dei pass avranno accesso solo alle aree indicate nei pass medesimi e solo per ragioni di servizio.

Il rifiuto di sottoporsi all'identificazione, l'uso di un pass assegnato ad altra persona o l'uso del pass per ragioni diverse da quelle di servizio o, infine, l'accesso ad aree non consentite, comporterà l'immediato accompagnamento all'uscita del possessore del pass, che potrà essere segnalato all'Autorità di Pubblica Sicurezza per gli accertamenti del caso.

A tal fine si rammenta che l'ingresso nell'Impianto Sportivo in violazione del Regolamento d'Uso è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da 100 a 500 euro a carico del contravventore e a quest'ultimo possono essere applicati il divieto e le prescrizioni di cui all'art. 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401.

**ACF FIORENTINA S.R.L.**